

**UNIÃO DAS FACULDADES DE MATO GROSSO  
FACULDADE DE GUARANTÃ DO NORTE  
UNIFAMA**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

## **RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO**

Guarantã do Norte/MT

2022

UNIÃO DAS FACULDADES DE MATO GROSSO  
FACULDADE DE GUARANTÃ DO NORTE  
UNIFAMA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA  
PORTARIA GR N° 31 de agosto de 2021  
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Elaboração:

<b>CATEGORIA</b>	<b>REPRESENTANTE</b>
<b>PRESIDENTE</b>	Thiago Fernandes Lanci
<b>DOCENTE</b>	Patrícia Luizão Barboza Ana Flora Gobbo
<b>TECNICO-ADMINISTRATIVO</b>	Adriana Moita Vilela
<b>OUVIDORIA</b>	Andriéle de Araújo dos Santos
<b>DISCENTE</b>	Maria Eduarda Gobbi
<b>COMUNIDADE CIVIL ORGANIZADA</b>	Lídio Bialas

**DADOS DA INSTITUIÇÃO  
FACULDADE DE GUARANTÃ DO NORTE  
UNIFAMA**

**DIRETORA DA FACULDADE DE GUARANTÃ DO NORTE -MT**  
Prof. Fabiana Varanda Jorge

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
Presidente: Thiago Fernandes Lanci

**Representante das Coordenações dos Cursos:**  
Profª: Patricia Luizão Barboza

**Representante do Corpo Docente:**  
Profª: Ana Flora Gobbo

**Representante do Corpo Técnico-Administrativo:**  
Andrieli de Araújo dos Santos

**Representante dos Discentes:**  
Maria Eduarda Gobbi

**Representante da Sociedade Civil:**  
Lídio Bialas

## INTRODUÇÃO

Este documento apresenta o relatório final do processo de autoavaliação Faculdade de Guarantã do Norte – UNIFAMA referente ao ano de 2021, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) em consonância com a Legislação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - Sinaes e orientações definidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°65.

As finalidades de um processo auto avaliativo institucional são um desafio tanto pelas influências do contexto político e econômico, quanto por envolverem intrinsecamente o conhecimento e reconhecimento de vulnerabilidades e a necessidade constante de valorização e potencialização de competências organizacionais. Assim, será possível adquirir uma visão de conjunto necessária para programar ações, a partir de uma cultura de autoconhecimento, em que os resultados de suas atividades fundamentem as diretrizes com as quais a instituição pretenda consolidar a sua missão.

Vale ressaltar que o processo de Autoavaliação Institucional destina-se à análise do desempenho da instituição, dos seus processos de funcionamento e de seus resultados. Funcionalmente, para que não tenha um fim em si mesma, mas exerça influência nos processos decisórios da gestão, deve ser conduzida como um processo de reflexão crítica e tomada de consciência visando a transformação da realidade para o aperfeiçoamento.

Nesse contexto durante o ano de 2022, a CPA da Faculdade de Guarantã do Norte - UNIFAMA priorizou esforços de sensibilização, mesmo em tempos difíceis com aulas no formato híbrido, desenvolvendo momentos para aproximação junto à comunidade acadêmica com a finalidade de estimular o desenvolvimento de uma cultura avaliativa dentro da instituição, reconhecida como um processo fundamental para que a instituição possa, de fato, inter-relacionar em sua trajetória a realidade com as mudanças a que se proponha.

As informações então obtidas permitem a geração de relatórios sobre toda IES: o corpo docente, a gestão acadêmica e as condições de funcionamento dos cursos e o corpo técnico administrativo. Como meta do processo avaliativo tem-se o desenvolvimento de conhecimentos sobre a própria instituição, permitindo a elaboração de planos de trabalho a partir dos resultados das avaliações, como componentes para um planejamento estratégico que proporcione a utilização de uma série histórica dos resultados na melhoria institucional.

## 1.1. Dados da Instituição

Apresenta-se a seguir, os dados institucionais.

<b>Nome da IES</b>	União das Faculdades de Mato Grosso - UNIFAMA
<b>Código</b>	1374
<b>Caracterização</b>	Instituição Privada, sem fins lucrativos
<b>Diretora Geral</b>	Fabiana Varanda Jorge
<b>Diretora Pedagógica</b>	Mônica Picolo

<b>Endereço</b>	Rua Jequitibá, nº 40
<b>Bairro</b>	Aeroporto
<b>Município</b>	Guarantã do Norte - MT
<b>Telefone</b>	(66) 3595- 1965
<b>Organização acadêmica</b>	Faculdade
<b>Sítio</b>	<a href="http://www.faculdadeunifama.edu.br/">http://www.faculdadeunifama.edu.br/</a>

## 1.2. Dados Gerais

A Faculdade de Guarantã do Norte – UNIFAMA tem por missão ser um centro de formação de valores humanos, para o exercício pleno da cidadania, com ética e visão humanística, promovendo a educação superior, estimulando a criação cultural, desenvolvendo o espírito científico e o pensamento reflexivo.

A Faculdade de Guarantã do Norte – UNIFAMA no desenvolvimento de suas funções e atividades pretende ser uma instituição:

1. ética, consciente de sua responsabilidade social e compromissada com os valores de justiça, igualdade e fraternidade,
2. atuante no resgate da cidadania, na formação do cidadão como ser ético e político, consciente de suas responsabilidades, de seus direitos e deveres, apto a intervir no processo de desenvolvimento sócio-econômico da comunidade em que atua, com uma visão integradora de sociedade e do mundo,
3. aglutinadora, aberta a todo o saber, crítica, criativa e competente, com vistas a contribuir para o desenvolvimento do Estado e da região em que está inserida,
4. comprometida com resultados, onde o seu lucro será o elevado desempenho

acadêmico-científico de sua comunidade, e

5. aberta a parcerias e alianças com outras instituições, objetivando desenvolver programas de integração com vistas à formação e ao aperfeiçoamento dos valores humanos destinados à atuação na prática profissional.

Os princípios e valores teóricos e práticos que caracterizam o perfil da Faculdade de Guarantã do Norte – UNIFAMA estão sustentados na percepção e compreensão de que esta é uma instituição composta por sujeitos históricos, sociais e políticos que integram um mundo em constante movimento composto de sujeitos reflexivos, pesquisadores, abertos aos debates educacionais, como também e principalmente, abertos ao diálogo.

A confiança, sensibilidade, flexão, justiça, honestidade, auto desenvolvimento, respeito ao cliente e percepção, empatia, descentralização e nobreza de espírito, são parte da vida desta instituição.

A Faculdade de Guarantã do Norte – UNIFAMA tem como visão ser a primeira Universidade do Norte do Mato Grosso, uma instituição de ensino superior reconhecida pela excelência nos serviços educacional, meios para que a sua comunidade acadêmica realizem, em sua plenitude, as legítimas aspirações da pessoa humana atuando em perfeita sintonia com a sociedade apoiada em valores éticos inalienáveis, buscando sempre a racionalização de recursos e a otimização de resultados, comprometida com as transformações do seu tempo.

A Faculdade de Guarantã do Norte – FACULDADE Faculdade de Guarantã do Norte E - UNIFAMA tem por objetivo geral a formação de profissionais, com sólida dotação geral e humana, atribuindo-lhes a capacidade de análise e articulação de conceitos e argumentos, de interpretação e valorização dos fenômenos humanos, aliados a uma postura reflexiva e visão crítica, colocando as instituições, a serviço, primeiro, do homem e, depois, da sociedade, buscando a emancipação pessoal e social num mundo em permanente transformação.

A Faculdade de Guarantã do Norte - UNIFAMA, como instituição de educação nacional, tem os seguintes objetivos, nas áreas dos cursos que ministra:

Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;

Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;

Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.

Despertar a consciência crítica e criativa de sua comunidade acadêmica sobre democracia, ética, cidadania e equilíbrio ambiental; e

Contribuir para o desenvolvimento e a preservação da memória regional.

### **1.3 Comissão Própria de Avaliação**

A Lei nº 10.861/04, no seu Art. 11, registra a obrigatoriedade de instituir a autoavaliação coordenada pelas Comissões Próprias de Avaliação (CPA) nas Instituições de Ensino Superior (IES). A CPA tem por competência o planejamento e a organização da autoavaliação institucional, bem como realizar ações que visem motivar a participação e o envolvimento da comunidade acadêmica neste processo.

O processo de autoavaliação da Faculdade de Guarantã do Norte - UNIFAMA é desenvolvido pela CPA de forma participativa, que se constrói ao longo do seu desenvolvimento, e cujas ações e métodos adotados são aprimorados na medida em que são detectadas essas necessidades. Estrutura-se, assim, como um componente fundamental para articular as diferentes interfaces da universidade e manter os pressupostos do compromisso institucional com o autoconhecimento e a sua relação com o todo, no qual a prestação de contas junto ao Governo, definida pela legislação, seja de fato consubstanciada, tendo em vista o aperfeiçoamento de todos os serviços que a Faculdade de Guarantã do Norte – UNIFAMA oferece para a sociedade, confirmando a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior.

Tais assertivas levam em conta a flexibilidade e a autonomia preconizada pela Lei nº 9.394/1996, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), e pela Lei nº 10.861/2004, que instituiu o SINAES, no sentido de permitir um processo avaliativo cujo propósito não se encerra em si mesmo.

### **1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação**

O processo de autoavaliação institucional preconiza o comprometimento integrado dos sujeitos (gestores, comunidades acadêmicas e sociedade), para a constituição de objetivos e estratégias, de acordo com a realidade institucional, com vistas à melhoria da qualidade do ensino, cujo processo de participação coletiva deva se orientar através de princípios democráticos que possibilitem a visão global sobre a IES, permitindo voz plural das diferentes percepções, seja docente, discente, administrativa e social.

Uma vez efetiva, a autoavaliação representa uma ferramenta imprescindível para a Gestão do Ensino Superior, buscando identificar a coerência entre a missão e as políticas institucionais realizadas, visando à melhoria da qualidade institucional, fornecendo subsídios para o aperfeiçoamento do Plano de Desenvolvimento Institucional e Projetos Pedagógicos de cursos (ANDRIOLA, 2009; GALDINO, 2011).

A prática avaliativa tem sido introduzida de várias formas e em diferentes ambientes, ora para analisar uma determinada intervenção ou problema como ação externa, ora como etapa de planejamento e da gestão das instituições, de programas e projetos e no seu sentido mais nobre, afirma Minayo (2011), acompanhando concomitantemente as ações voltadas as mudanças desde seu primeiro desenho.

Como objetivo, tendo em vista divulgar e esclarecer toda a comunidade acadêmica e externa sobre a relevância da Avaliação Institucional, foram iniciados momentos de sensibilização através de campanha utilizada pela CPA. Neste propósito foram inclusos informativos correlatos no site da universidade, redes sociais em perfis oficiais da Faculdade de Guarantã do Norte - UNIFAMA, apresentação no Conselho Superior (CONSU) e articulação feita com/por coordenadores de cursos de graduação.

As estratégias e construção de instrumentos para coleta de dados foram definidas pelos integrantes da CPA, de acordo com as necessidades vigentes que foram avaliadas e discutidas coletivamente. A construção dos instrumentos de coleta de dados quantitativos e qualitativos foi realizada junto aos respectivos participantes das categorias docentes, discentes e técnico-administrativos da universidade, em encontros previamente agendados.

Entende-se que, somente dessa forma, é possível garantir transparência e efetividade à avaliação institucional, proporcionando também uma maior credibilidade ao processo e constituindo de fato uma cultura avaliativa na universidade. Em seguida, após os devidos ajustes dos questionários a serem aplicados para uma análise quali-quantitativa, a metodologia utilizada para a realização da avaliação institucional foi um formulário eletrônico, disponível para os segmentos de docente e técnico em endereço eletrônico : <https://v1.faculdadeunifama.com.br/login/index.php>. Para o segmento discente foi utilizado formulário eletrônico disponível no sistema do Portal do Aluno, no endereço <https://v1.faculdadeunifama.com.br/login/index.php>. Para facilitar o acesso, o uso de Código QR que é um código de barras bidimensional que pode ser facilmente escaneado usando a

maioria dos telefones celulares equipados com câmera. Esse código é convertido em texto (interativo).

No decorrer do trabalho, houve monitoramento e incentivos constantes para que discentes, docentes e técnicos respondessem a esses questionários, visto que o momento era de aulas no formato Híbrido o que dificultava ainda mais o alcance, mas foi assaltado a importância dos mesmos para a instituição e para as pessoas que nela encontram-se envolvidas ainda mais no retorno presencial previsto para o próximo semestre.

### 1ª Etapa

- Elaboração do cronograma de 2021;
- Definição de grupos de Trabalho;
- Decisão, a partir dos grupos indicadores das pesquisas anteriores, quanto à proposta do próximo instrumento de avaliação 2022;

### 2.ª Etapa

- Sensibilização dos alunos para responder o questionário;
- Aplicação dos instrumentos;
- Coleta das avaliações;
- Análise dos dados;
- Discussão e relatório parcial.

### 3ª Etapa

- Fórum de discussão com apresentação dos resultados;
- Relatório;
- Balanço crítico;
- Ampla divulgação dos resultados;

## 2.METODOLOGIA

Neste item, serão detalhados e justificados: a metodologia, os instrumentos de pesquisa e coleta de dados utilizados para a realização da Pesquisa CPA com ano base de 2021.

### 2.1 Natureza da Pesquisa:

A metodologia aplicada no desenvolvimento do projeto teve caráter transversal-descriptivo.

### 2.2 Instrumentos:

As estratégias e construção de instrumentos para coleta de dados para a avaliação

institucional do ano de 2021, foram definidas pelos integrantes da CPA, de acordo com as necessidades vigentes que foram avaliadas e discutidas coletivamente. A construção dos instrumentos de coleta de dados quantitativos e qualitativos foi realizada junto aos respectivos participantes das categorias docentes, discentes e técnico-administrativos da universidade, em encontros previamente agendados.

Após análise e decisão quanto ao instrumento, os membros da CPA, avaliaram que o questionário seria o mesmo do ciclo anterior incluindo a avaliação do período de aulas remota, sendo composto de perguntas objetivas e dissertativa, a ser aplicado por segmento, o mesmo fora selecionado da seguinte forma:

- Discente: 37 perguntas objetivas
- Docente: 42 perguntas objetivas
- Técnico: 43 perguntas objetivas

A análise do período de aulas presenciais no formato remoto, foram aplicadas questionamentos específicos a fim de atender a necessidade de avaliação e acompanhamento do período compreendido entre janeiro a julho de 2021, sendo:

- Discente: 8 perguntas objetivas
- Docente: 4 perguntas objetivas
- Técnico Administrativo: 4 perguntas objetivas

As perguntas elaboradas foram construídas em oficinas com os segmentos separadamente, as quais foram elaboradas visando contemplar aspectos administrativos, organizacional, infra-estrutura e pedagógicos. Este estudo adotou, como unidade de análise, docentes do quadro efetivo, discentes devidamente matriculados e pertencentes à Faculdade de Guarantã do Norte - UNIFAMA e técnicos efetivos, totalizando 641 respondentes. Todos foram chamados a participar da pesquisa de forma incentivadora pela equipe responsável pela CPA.

De forma a incentivar a participação, foram iniciados momentos de sensibilização através de campanha utilizada pela CPA. Neste propósito foram inclusos informativos correlatos no site da universidade, redes sociais em perfis oficiais da à Faculdade de Guarantã do Norte - UNIFAMA A, apresentação por parte da Direção e articulação feita com/por coordenadores de cursos de graduação, para esta divulgação.

## **2.3 Métodos e Procedimentos**

O método utilizado para a execução e coleta de dados foi através da **DISPONIBILIZAÇÃO DE QUESTIONÁRIO POR SEGMENTO (DISCENTE, DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO)**. Em seguida, após os devidos ajustes dos questionários a serem aplicados para uma análise quali-quantitativa, a metodologia utilizada para a realização

da avaliação institucional foi um formulário eletrônico, disponível para os segmentos de docente e técnico em endereço eletrônico <https://v1.faculdadeunifama.com.br/login/index.php>. Para o segmento discente foi utilizado formulário eletrônico disponível no sistema do Portal do alunos, no endereço <https://v1.faculdadeunifama.com.br/login/index.php>

Antes e durante a disponibilização do formulário eletrônico, foi realizada pelos membros da CPA visitas a Unidades da Universidade para esclarecimentos de dúvidas referente ao formulário eletrônico e para sensibilizar aos respondentes a importância da autoavaliação institucional.

Em todas as etapas da AI, a CPA disponibilizou e divulgou canais para o esclarecimento de dúvidas acerca do processo e resolução de problemas técnicos. Além disso, a divulgação também contou com o apoio da Assessoria de Comunicação através do sítio eletrônico da FSCGN.

### ***2.3.1 Tratamento dos Dados:***

A extração dos dados foi realizada pelo departamento de Tecnologia da Informação. As questões fechadas foram tabuladas a partir da frequência das respostas e a questão aberta, foi transcrita para posterior categorização. Os dados foram tratados e encaminhados à CPA, que trabalhou conjuntamente da seguinte forma: organização e tabulação de dados; avaliação e análise dos dados, confecção gráfica dos dados para fácil visualização e avaliação dos membros quanto aos resultados e estruturação do relatório.

### ***2.3.2 Divulgação dos Resultados***

Os resultados serão disponibilizados às diversas áreas institucionais de acordo com a pertinência e/ou responsabilidades de cada uma, objetivando destacar os pontos fortes, as fragilidades e as possíveis ações a serem implementadas/desenvolvidas pela gestão. A CPA apresentará e discutirá os dados através de reuniões com cursos em separado, docentes e técnicos.

Também será exposto no mural, site e redes sociais da IES a fim de apresentar os resultados e servir de base para a apresentação das soluções das demandas apresentadas na pesquisa.

### **3.DESENVOLVIMENTO**

#### **3.1Estratégias de Autoavaliação Institucional adotadas na FACULDADE DE GUARANTÃ DO NORTE - UNIFAMA**

A Autoavaliação Institucional da Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte tem sido planejada e executada em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional 2022/2024 - PDI, aprovado pelo Conselho Superior Universitário - CONSU, após aprimoramentos e construção coletiva envolvendo estudantes, professores e servidores técnico-administrativos.

Para a consecução do processo de coleta dos dados primários, a CPA desenvolveu várias atividades no âmbito institucional: reuniões sistemáticas de planejamento, sensibilização da comunidade, rodas de conversa sobre avaliação institucional, preparação de instrumentos (questionários para cada segmento da universidade docentes, discentes e técnico-administrativos), análise e interpretação dos dados e dos indicadores, tal como orienta o Roteiro de Autoavaliação Institucional – SINAES 2004.

Uma vez realizada a etapa de coleta de dados, as ações da CPA foram direcionadas para a elaboração do presente relatório. Foi realizada a análise de dados e balanço crítico do processo, visando também aprimorar os demais ciclos avaliativos nos períodos seguintes.

#### **3.2Do Universo de Pesquisado**

<b>CURSO</b>	<b>RESPOSTAS</b>	<b>QUANTITATIVO</b>
Administração	20	10,85%
Arquitetura e Urbanismo	19	5,49%
Ciências Contábeis	18	7,32%
Letras e Espanhol	5	1,27%
Pedagogia	22	10%
Tecnologia em Agronegócio	16	11,13%
Farmácia	41	15,77%
Enfermagem	39	9,58%
Psicologia	51	13,24%
Sistema de Informação	22	5,77%

Odontologia	51	2,96%
Direito	91	6,62%
Engenharia Civil	14	
Engenharia agrônômica	32	
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>100%</b>

<b>PÚBLICO PESQUISADO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>
Administrativo	12
Docentes	64

Os questionários aplicados consideraram o perfil do respondente, de forma que, técnicos, docentes e discentes responderam questões elaboradas de forma a atender as especificidades de suas práticas.

As questões foram organizadas de acordo com os eixos/dimensões propostas para avaliação institucional e foram elaboradas em processo de construção coletiva como já descrito anteriormente na seção de metodologia.

A lei do SINAES prevê 10 dimensões que tem a finalidade contemplar a Instituição de Ensino Superior como um todo. Em 2014 estas dimensões foram reorganizadas em 5 eixos avaliativos. Que são:

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

#### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

#### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a

Extensão Dimensão 4: Comunicação com a

Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão

10: Sustentabilidade Financeira

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

## Dimensão 7: Infraestrutura Física

### 3.3 Eixo 01: Planejamento e Avaliação Institucional

O foco das questões se relaciona com a compreensão dos respondentes quanto aos principais elementos do processo avaliativo da IES, sua relação com o PDI e com a evolução acadêmica da IES. Abrange ainda a compreensão dos respondentes quanto aos relatórios elaborados pela CPA, incluindo o Relato Institucional e demais documentos institucionais avaliativos do período que constituem o objeto de avaliação.

As tabelas a seguir apresentam as questões e respostas dos administrativos, docentes e dos discentes.

#### Qual a sua opinião em relação a divulgação dos resultados (relatórios, murais, sites e outros) das avaliações aplicadas pela CPA - Comissão Própria de Avaliação

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Administrativo	Otimo	75
	Bom	0
	Regular	25
Discente	Otimo	30
	Bom	52
	Regular	18
Docentes	Ótimo	41
	Bom	42
	Regular	17

#### Qual a sua opinião em relação a efetivação dos resultados dos questionários aplicados pela CPA.

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Administrativo	Otimo	63
	Bom	17
	Regular	20
Discente	Otimo	21
	Bom	19
	Regular	30
Docentes	Ótimo	31
	Bom	51
	Regular	18

#### Qual a sua opinião quanto a demonstração da evolução da faculdade em relação ao planejamento e a avaliação realizada pela CPA.

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Administrativo	Otimo	65
	Bom	20

	Regular	15
Docentes	Ótimo	41
	Bom	42
	Regular	17

A participação de um número considerado de respostas submetidas se dá ao fato que está sendo incorporado na cultura institucional a participação e consequente amostra dos resultados obtidos através do relatório com inovação da gestão dando credibilidade para que as análises geradas possam ser, cada vez mais, incluídas no planejamento geral da instituição.

Todas as amostras por segmento, a saber, Docente, Discente, e Administrativo, apresentam respostas elevadas quanto ao aspecto visuais e de entendimento das pesquisa de auto-avaliação, com os atributos positivo do reconhecimento de mudanças implementadas.

Apenas o Administrativo o corpo docente foram questionados quanto a evolução da IEs em relação ao planejamento e mesmo com os avanços visíveis. O nível de resposta foi graças ao planejamento de crescimento da IES como a construção de novos pavilhões, salas de aulas com climatizadas, cadeiras confortáveis,

**Ações com Base na Análise:** Incentivo a Leitura do PDI e uma maior exposição dos resultados e aplicações da CPA.

### 3.4 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Nesse eixo as perguntas foram direcionadas para a importância do Plano de Desenvolvimento Institucional, e conhecimento da missão. A intenção da pergunta é saber o quanto os avaliados se interessam pela leitura do PDI e a sua importância para o desenvolvimento dos cursos.

#### Em sua opinião, estão sendo realizados no cotidiano da IES as propostas e ações previstas no PDI?

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Administrativo	Ótimo	64
	Bom	22
	Regular	14
Docente	Ótimo	34
	Bom	41
	Regular	25

Na análise desta dimensão consideramos os aspectos relacionados à missão da Faculdade de Guarantã do Norte e ao seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

De forma geral buscou-se identificar, por meio de três questões, o sentimento dos segmentos institucionais em relação ao nível de apropriação do PDI. As questões selecionadas para análise foram: nível de conhecimento sobre a aplicação no cotidiano ações propostas no PDI da Faculdade de Guarantã do Norte - UNIFAMA;. As questões foram respondidas pela equipe do administrativo e pelos docentes recebendo avaliação positiva de ótima a bom demonstrando assim que a IES mantém seu andamento dentro das condições impostas pelo PDI

**Qual a sua opinião em relação as atividades de extensão implantadas na IES (curso de capacitação)?**

PERGUNTA	RESPOSTA	%
<b>Administrativo:</b> Curso de Capacitação	Ótimo	51
	Bom	12
	Regular	53
<b>Discente:</b> (Palestras, workshop, Visitas técnicas, aulas dinâmicas, semana acadêmica)	Ótimo	34
	Bom	36
	Regular	30
<b>Docente:</b> Formação Continuada	Ótimo	29
	Bom	31
	Regular	40

Com relação à segunda questão que aborda a articulação entre o PDI e o PPI no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional, observou-se a predominância do conceito bom seguido do ótimo. Entre o administrativo houve predominância do conceito ótimo,

Entre os docentes houve predominância dos conceitos bom. Esse indicador positivo pode ser resultado das reuniões de trabalho e das orientações envolvendo a gestão superior e os demais segmentos institucionais responsáveis pelo processo de planejamento e execução das atividades educacionais da FACULDADE DE GUARANTÃ DO NORTE - UNIFAMA. Cabe ressaltar, que a instituição ofertou cursos de capacitação docente no período de aulas remotas e foi extremamente importante no apoio aos docentes no período.

Entre os discentes, a avaliação se dividiu entre regular e bom na sua maioria e regular. Apesar de demonstrar o grau de comprometimento da gestão com o PDI e PPI, os dados apontam para possíveis melhorias que devem ser realizadas neste âmbito.

**Ações com base na análise:** Incentivar a participação nos cursos de capacitação ofertados pela IES.

**Qual a sua opinião em relação às ações institucionais no que se refere a**

**diversidade, ao meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e ao patrimônio cultural**

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Docente	Otimo	29
	Bom	31
	Regular	40
Discente	Otimo	28
	Bom	41
	Regular	31

Questionamento aplicado ao administrativo e aos discentes sobre as ações de diversidade, ao meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e ao patrimônio cultural. As avaliações estão entre boa, na visão dos discentes e ótima na visão administrativa

**Ações com base na análise:** Organização de projetos voltados a sustentabilidade e memória cultural com a participação dos acadêmicos.

**Qual a sua opinião em relação as ações da IES no que se refere as atividades voltadas ao meio ambiente (separação de lixo, Projetos de sustentabilidade)**

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Administrativo	Otimo	21
	Bom	50
	Regular	29
Discente	Otimo	24
	Bom	52
	Regular	24
Docente	Otimo	26
	Bom	50
	Regular	24

Os docentes foram questionados quanto às atividades voltadas ao meio ambiente são considerados pelos docentes bom.

**Ações com Base na Análise:** Organização de projetos voltados à sustentabilidade com a participação dos acadêmicos e professores junto a comunidade acadêmica ou externa.

**Qual a sua opinião em relação às atividades de pesquisa, iniciação científica, artístico, culturais e desporto (Pesquisas de Iniciação Científica, Encontros Acadêmicos, Monitoria, Copa UNIFAMA) são efetivamente implantadas na IES.**

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Administrativo	Otimo	20
	Bom	52
	Regular	28

Discente	Ótimo	24
	Bom	52
	Regular	24
Docentes	Ótimo	22
	Bom	52
	Regular	26

As atividades de pesquisa, iniciação científica, artístico, culturais e desporto foram avaliados pelo administrativo na forma de conceito máximo e para os docentes e discentes pode-se notar que é significativo os conceitos bom e ótimo e de baixa relevância o conceito regular.

**Ações com base na análise:** Incentivo a pesquisa ,iniciação científica, artístico, culturais e desporto. Aplicação da Monitoria de sala em todos os cursos e como forma de auxílio dentro do PADI.

**Qual a sua opinião em relação às ações de Responsabilidade Social da IES que contemplam a inclusão social e o desenvolvimento econômico (arrecadação de alimentos, Brinquedos, roupas e outros)**

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Administrativo	Ótimo	80
	Bom	20
	Regular	0
Discente	Ótimo	79
	Bom	19
	Regular	0
Docente	Ótimo	30
	Bom	65
	Regular	5

Quanto a dimensão de rentabilidade social o Administrativo e os discentes avaliaram com conceito máximo. Isso se deve ao fato que a inclusão acontece no cotidiano da IES com forte participação dos acadêmicos principalmente na semana de responsabilidade social onde os próprios alunos são responsáveis em elaborar e por em prática projetos voltados ao social.

Os docentes avaliam com conceito bom. Importante análise do baixíssima porcentagem de conceito regular.

**Ações com base na análise:** maior participação dos docentes nos projetos de Responsabilidade Social.

**Qual a sua opinião em relação as ações em defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial ( inclusão indígena, aulas de libras, igualdade étnico - racial - acessibilidade)**

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Administrativo	Ótimo	80
	Bom	20
	Regular	0
Discente	Ótimo	45
	Bom	25
	Regular	30
Docente	Ótimo	50
	Bom	35
	Regular	25

Segundo a promoção dos direitos humanos, os três setores avaliados atribuíram nota máxima “ótimo”. Isso retrata a preocupação que a IES em dar oportunidades a todos sem distinção. Destaque para a acessibilidade na estrutura física da IES, aulas de libras com professores especializados, oportunidades aos povos indígena.

**Ações com Base na Análise:** Continuar o processo de inclusão social já existente na IES a fim de diminuir as desigualdades da região.

### 3.5 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

De acordo com o PDI, as políticas acadêmicas são norteadas pelos processos de avaliação institucional e o sistema de avaliação nacional para o ensino superior, na perspectiva de estabelecer a partir desses mecanismos o compromisso com a consolidação das ações acadêmico-pedagógicas e administrativas voltadas para o ensino, a pesquisa, a extensão, assim configuradas:

#### Quanto aos aspectos acadêmicos:

PERGUNTA	RESPOSTA	%
<b>Administrativo:</b> Qual a sua opinião em relação as ações acadêmico-administrativas de extensão implantadas, considerando o apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações?	Ótimo	75
	Bom	13
	Regular	12
<b>Discente:</b> Qual a sua opinião em relação às ações acadêmico-administrativo de extensão implantadas, considerando o apoio à realizações de programas, projetos, atividades e ações	Ótimo	29
	Bom	41
	Regular	30
<b>Docente:</b> Qual a sua opinião em relação aos aspectos acadêmicos (atualização das ementas das disciplinas do curso, material didático utilizado em sala, programa de	Ótimo	25
	Bom	41
	Regular	34

monitoria) estão relacionados com as políticas de ensino dos cursos		
---	--	--

No tocante as ações de acadêmico-administrativas de extensão implantadas foi considerada ótima pelo administrativo, visto que, são oferecidas cursos de capacitações e suporte técnico a fim de sanar problemas administrativos.

O apoio a realização de programas, projetos, atividades e ações foi avaliado como bom. Considerando que o discente tem apoio tanto da direção, coordenação e do corpo docente para desenvolver ações extracurriculares.

Os docentes foram interrogados quanto aos aspectos acadêmicos no que se refere a atualização de ementas, material didático em programas de monitoria tendo conceito entre bom e ótimo. Fato deve-a obrigatoriedade do NDE que se reúne pelo menos duas vezes ao ano com o intuito de discutir e elaborar projetos para atualização das ementas e planejamento semestral.

Dentre as ações já implementadas no âmbito desta política, destacam-se a realização de congressos, seminários, palestras, ciclo de debates, cursos, programas, projetos e outras formas de atividades de extensão que têm crescido progressivamente

**Ações com Base na Análise:** Em relação aos Docentes, sensibilizar os mesmos para maior participação nas reuniões de Colegiado e NDE durante o ano letivo. Com os Técnicos e Discentes fazer uma mobilização ao longo dos semestres apresentando os Projetos e mobilizando os mesmos para efetiva participação no desenvolvimento.

**Qual a sua opinião em relação às ações, quanto a publicações científicas didático pedagógico, artístico e cultural; bolsa de pesquisa/iniciação; grupos de pesquisas e auxílio para participação em eventos.**

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Discente	Ótimo	21
	Bom	54
	Regular	25
Docente	Ótimo	28
	Bom	42
	Regular	30

Quanto a publicações científicas didático pedagógico, artístico e cultural; bolsa de pesquisa/iniciação; grupos de pesquisas e auxílio para participação em eventos tanto o público discente quanto docente a avaliação foi considerada boa, ficando acima dos 60% como avaliação positiva.

**Ações com Base na Análise:** Incentivo a produção científica de professores e alunos.

**Qual a sua opinião em relação a comunicação com a COMUNIDADE EXTERNA (ouvidoria, murais, recepção, aplicativos de mensagem redes sociais) referentes à divulgação das cursos, da pesquisa, dos mecanismos de transparência?**

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Administrativo	Ótimo	75
	Bom	12
	Regular	123
Discente	Ótimo	33
	Bom	46
	Regular	26
Docente	Ótimo	52
	Bom	36
	Regular	12

**Qual a sua opinião quanto a comunicação com a COMUNIDADE INTERNA (ouvidoria, murais, recepção, aplicativos de mensagem redes sociais) referentes à divulgação das atividades realizadas em cada cursos de extensão, da pesquisa, dos mecanismos de transparência**

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Administrativo	Ótimo	63
	Bom	21
	Regular	16
Discente	Ótimo	31
	Bom	44
	Regular	25
Docente	Ótimo	52
	Bom	38
	Regular	10

A FACULDADE DE GUARANTÃ DO NORTE - UNIFAMA tem como premissas no quesito Comunicação com a sociedade o compartilhamento de dados importantes e significativos para o desenvolvimento de suas atribuições como instituição educacional, a integração da IES com a comunidade externa, no sentido de unir esforços para fazer cumprir as metas definidas em seu PDI para a sociedade local e o entorno.

Assessoria de Comunicação é atuante, no sentido de captar informações e transformá-las em matérias jornalísticas para o público interno da FACULDADE DE GUARANTÃ DO NORTE – UNIFAMA como para a sociedade. Pode-se afirmar que o trabalho da assessoria atende seus objetivos. Os meios de comunicação são atuais podendo

ser as mídias sociais , Facebbok e Instagran que são, na atualidade, importantes e de longo alcance. O site, onde se têm todas as informações da Instituição, sendo que sua área de acesso é praticamente toda aberta ao público externo, para que este conheça a instituição, e algumas áreas de acesso exclusivo aos acadêmicos, onde estes podem acessar informações acadêmicas particulares. O site funciona em parceria direta com a assessoria, atendendo com eficácia aos desejos tanto do público interno como do externo, trazendo uma gama de informações atualizadas diariamente.

A assessoria atua como ferramenta auxiliar fazendo a ligação entre docentes, discentes e demais membros do ambiente acadêmico. Desta forma, as informações sobre o instituto são sempre atualizadas. Ainda o serviço de ouvidoria, o qual permitir um diálogo direto entre os membros da comunidade acadêmica, principalmente o corpo discente, e os gestores da instituição.

A FACULDADE DE GUARANTÃ DO NORTE - UNIFAMA como forma de organização deste setor, possui uma ficha de solicitação de publicação que deve ser preenchida pelo coordenador do projeto e enviada para a assessoria. Esta ficha deve conter todas as informações, incluído fotos, para a publicação.

Para o Administrativo e docentes, a eficiência dos canais de comunicação externa na FACULDADE DE GUARANTÃ DO NORTE – UNIFAMA tem conceito ótimo e para os discentes em sua maioria atribuíram conceito bom. Salienta-se que o conceito ótimo foi apontado por uma parte significativa deste grupo.

**Ações com Base na Análise:** Incentivar maior engajamento da comunidade acadêmica na publicação de projetos desenvolvidos nos cursos tanto no ambiente interno como externo da IES.

**Qual a sua opinião em relação as políticas de atendimento oferecidos pela IES ao discente (Atendimento extraclasse, nivelamento, apoio psicopedagógico - PADI, programas de acessibilidade, transporte gratuito e Bolsas de estudo - FIES e FAAI)**

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Administrativo	Ótimo	71
	Bom	23
	Regular	6
Discente	Ótimo	51
	Bom	38
	Regular	11
Docente	Ótimo	50
	Bom	49
	Regular	1

As políticas de atendimento aos discentes da FACULDADE DE GUARANTÃ DO

NORTE - UNIFAMA têm suas ações voltadas para o acesso e a permanência desses na Instituição, na perspectiva da inclusão social e de sua formação integral.

Observa-se que no que se refere políticas de atendimento oferecidos pela IES ao discente, Administrativo, discente e docente atribuíram conceito máximo assim, pode-se concluir que as ações voltadas a esse quesito estão atendendo ao seu propósito.

**Ações com base na análise:** Mesmo com o conceito máximo a FACULDADE DE GUARANTÃ DO NORTE - UNIFAMA se propõe a auxiliar, sempre que possível, o acadêmico a permanecer na IES, buscando soluções para diminuir a desigualdade na região onde está estabelecida.

**Qual a sua opinião quanto a participação dos alunos em eventos científicos internos ( encontro acadêmico, palestras) e produção discente ( científica tecnológica, cultural, técnica e artística)**

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Administrativo	Ótimo	75
	Bom	25
	Regular	0
Discente	Ótimo	33
	Bom	35
	Regular	32
Docente	Ótimo	26
	Bom	45
	Regular	29

Quanto a participação dos alunos em eventos científicos e produção discente pode – se concluir que a avaliação das ações foram avaliadas pelo corpo técnico como ótima e pelo discentes e docentes como boa. Reflexo dos trabalhos desenvolvidos durante o semestre, principalmente durante a semana do acadêmica de curso.

**Qual a sua opinião em relação a Políticas e ações de acompanhamento de egressos**

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Administrativo	Ótimo	75
	Bom	11
	Regular	14
Docente	Ótimo	28
	Bom	57
	Regular	15

A pesquisa de egressos da Faculdade tem como finalidade apresentar um conjunto

de informações devidamente organizadas de forma a auxiliar no processo de tomadas de decisões, com o propósito de implementar e/ou incrementar ações que auxiliie a inserção dos egressos no mercado de trabalho. Também é de extrema importância para traçar um planejamento estratégico em cursos de pós graduação que irá atender a demanda solicitada, além de cursos e palestras que atenda o público egresso e mantê-lo em contato com a instituição.

Considerado segundo a pesquisa institucional, boa para os docentes e ótimas para ao administrativo.

**Ações com base na análise:** Implementação de projetos com a participação com docentes e os egressos, como palestras, workshop e congressos dos cursos.

### 3.6 Eixo 4: Políticas de Gestão

A Política de Gestão de Pessoas da Faculdade de Guarantã do Norte - UNIFAMA está fundamentada no modelo da gestão estratégica de pessoas, onde o docentes e técnicos administrativos são entendidos como vitais no processo de cumprimento de sua missão e alcance de sua visão institucional.

É neste contexto que é fomentado uma política de gestão de pessoas focada na valorização do trabalho e do trabalhador como diretriz norteadora de suas práticas, a qual se configura como cenário para o desenvolvimento de uma série de compromissos de gestão, definidos a partir do atual planejamento estratégico.

A partir da gestão por competências, assumimos uma atitude pautada numa busca constante pela qualidade e adequação dos serviços às necessidades da sociedade, através de um olhar investigativo e desafiado pelas demandas que se apresentam, vislumbrando permanentemente a identificação das necessidades de posturas, saberes e metodologias interventivas, que possam contribuir para os resultados da instituição.

Assim, estabelece-se um movimento de diálogo permanente entre o perfil atual e o perfil desejado para seu corpo funcional, para então serem estabelecidos os eixos e critérios de identificação e planejamento do fomento de habilidades e competências, bem como de novas posturas e saberes, que venham a promover as condições necessárias para o aprimoramento técnico com compromisso social.

**Qual a sua opinião em relação à participação dos docentes nos órgãos de gestão e colegiado (Comissão própria de Avaliação, Colegiado de cursos, Núcleo Docente Estruturante - NDE, Comissão de ensino e pesquisa e extensão).**

PERGUNTA	RESPOSTA	%
----------	----------	---

Administrativo	Ótimo	80
	Bom	0
	Regular	20
Discente: quanto a participação na gestão da IES	Ótimo	27
	Bom	52
	Regular	21
Docente	Ótimo	19
	Bom	68
	Regular	13

Comissão própria de Avaliação, Colegiado de cursos, Núcleo Docente Estruturante - NDE, Comissão de ensino e pesquisa são considerados órgãos que auxiliam na gestão administrativa e pedagógica da IES. Nomeados pela direção os participantes, docente, discente e administrativo contribuem em diversas decisões, com o aproveitamento de experiências diferenciadas. O termo colegiado diz respeito à forma de gestão na qual a direção é compartilhada por um conjunto de pessoas com igual autoridade, que reunidas, decidem.

**Ações com base na análise:** Investimentos no que tange à promoção da qualidade das funções ligadas ao ensino, iniciação científica e extensão.

#### Qual a sua opinião em relação ao Plano de Cargo e Carreira Salarial do docente.

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Docente	Ótimo	28
	Bom	56
	Regular	16

A FACULDADE DE GUARANTÃ DO NORTE - UNIFAMA tem publicado em seu PDI o plano de cargos carreira e salário, que, pela natureza jurídica da IES, particular, tem critérios próprios para admissão e progressão de colaboradores.

A instituição oferece capacitação para os docentes semestralmente a fim de auxiliar o docente na elevação e classe.

No quesito Plano de Cargos e Carreiras salarial, nota-se que os conceitos bom e ótimo estão acima dos 70% indicando um nível elevado de satisfação.

**Ações com base na análise:** Incitar os docentes a participar dos cursos de extensão fornecidos pela IES.

#### Qual a sua opinião quanto às políticas de formação e capacitação técnico-

## administrativo

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Administrativo	Ótimo	75
	Bom	18
	Regular	7

A FACULDADE DE GUARANTÃ DO NORTE - UNIFAMA utiliza o sistema de software de gestão escolar onde é armazenado todos os dados dos acadêmicos, docentes e administrativo que fornece todo o apoio com capacitação dos agentes e central de atendimento para dúvidas.

A avaliação com conceito máximo é reflexo da agilidade potencializada com o suporte técnico fornecido pelo sistema.

Ações com Base na Análise: Prover e incentivar a participação em cursos de formação e capacitação ao corpo técnico.

## Qual a sua opinião em relação às políticas de manutenção, ampliação e investimento ( sustentabilidade financeira) da IES

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Administrativo	Otimo	64
	Bom	31
	Regular	5
Discente	Otimo	37
	Bom	52
	Regular	11
Docentes	Ótimo	50
	Bom	38
	Regular	12

A administração financeira da IES foi avaliada, neste eixo, pelo cumprimento de seus compromissos institucionais, analisando a manutenção de sua sustentabilidade e do seu equilíbrio financeiro.

A Diretoria Financeira tem como missão garantir a segurança das operações financeiras e assessorar os setores da Instituição com informações e análises para auxiliar a tomada de decisões. Por ser o departamento centralizador de informações financeiras e orçamentárias se relaciona praticamente com todas as áreas da empresa.

Os objetivos e ações estão diretamente ligados às políticas de captação e alocação de recursos para dar continuidade aos compromissos na oferta de educação superior de alta qualidade. sua sistemática e frequência, tem sido uma importante ferramenta no aprimoramento do gerenciamento do Setor.

Sendo que o conceito atribuído foi ótimo para o administrativo e docente e conceito bom para os discentes o que apresenta dados importantes para a gestão.

**Ações com base na análise:** Conscientização que o processo de construção da IES irá continuar e que futuramente mais prédios e laboratórios serão construídos a fim de atender a demanda.

**Considerando os aspectos de organização, informática, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos, como você avalia os seguintes setores:**

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Administrativo	Ótimo	75
	Bom	14
	Regular	11
Discente	Ótimo	51
	Bom	39
	Regular	10
Docentes	Ótimo	50
	Bom	47
	Regular	3
Administrativo	Ótimo	75
	Bom	25
	Regular	0
Discente	Ótimo	45
	Bom	4
	Regular	12
Docentes	Ótimo	65
	Bom	32
	Regular	3
Administrativo	Ótimo	75
	Bom	0
	Regular	25
Discente	Ótimo	41
	Bom	40
	Regular	19
Docentes	Ótimo	50
	Bom	41
	Regular	8
Administrativo	Ótimo	75
	Bom	12
	Regular	13
Discente	Ótimo	50
	Bom	32
	Regular	18
Docentes	Ótimo	63
	Bom	18
	Regular	19
Administrativo	Ótimo	75
	Bom	11
	Regular	14
Discente	Ótimo	43
	Bom	48
	Regular	8

Docentes	Ótimo	60
	Bom	29
	Regular	11
Administrativo	Ótimo	75
	Bom	0
	Regular	25
Discente	Ótimo	41
	Bom	46
	Regular	13
Docentes	Ótimo	51
	Bom	41
	Regular	8
Administrativo	Ótimo	75
	Bom	25
	Regular	0
Discente	Ótimo	40
	Bom	48
	Regular	12
Docentes	Ótimo	61
	Bom	27
	Regular	13
Administrativo	Ótimo	75
	Bom	0
	Regular	25
Discente	Ótimo	30
	Bom	51
	Regular	19
Docentes	Ótimo	31
	Bom	54
	Regular	15

As amostras por segmento, a saber, Docente, Discente e Administrativo, apresentam respostas consideráveis quanto a satisfação dos envolvidos na pesquisa nas políticas que envolvem a organização, informática, agilidade no atendimento e disponibilização de documentos obtendo conceito bom a ótimo. Salientando o baixo índice do conceito regular.

**Ações com base na análise:** Aplicação do Art. 43 da Portaria 22/2017 referente a digitalização de documentos acadêmicos-secretaria acadêmica os documentos digitalizados ou nato-digitais devem ser gerenciados por sistema especializado, seguro e que tenha certificação digital padrão ICP-Brasil - Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira.

### 3.7 Eixo 5: Infraestrutura

#### Como você avalia o acervo da biblioteca

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Discente	Ótimo	38
	Bom	46

	Regular	16
Docentes	Ótimo	23
	Bom	54
	Regular	23

A Biblioteca UNIFAMA funciona de segunda à sexta (13h às 17h00 e das 19h às 22:10) e aos sábados (8h às 12h), localiza-se em prédio próprio. Além do espaço do acervo, possui sala de estudo, de vídeo e de reunião. Está organizada segundo os princípios técnicos da Biblioteconomia, com recursos informatizados e, quanto ao funcionamento, rege-se por regulamento próprio. Seu acervo está distribuído em estantes, aproximadamente 14.000 obras entre livros, periódicos e materiais multimídia.

O conceito bom atribuído pelos discentes e docentes, retrata uma ação que já vem sendo desenvolvida com o recebimento de autorização de novos cursos e consequente aumento do número de obras a disposição da comunidade acadêmica.

**Ações com base na análise:** Aquisição de novas obras atualizadas com a bibliografia segundo as ementas das disciplinas dos cursos.

**Considerando os aspectos de qualidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, avalie:**

PERGUNTA	RESPOSTA	%
Administrativo	Ótimo	63
	Bom	25
	Regular	12
Discente	Ótimo	40
	Bom	35
	Regular	25
Docentes	Ótimo	43
	Bom	39
	Regular	18
Administrativo	Ótimo	75
	Bom	11
	Regular	14
Discente	Ótimo	54
	Bom	38
	Regular	8
Docentes	Ótimo	45
	Bom	39
	Regular	16
Administrativo	Ótimo	75
	Bom	11
	Regular	14
Discente	Ótimo	40
	Bom	35
	Regular	25
Docentes	Ótimo	75

	Bom	11
	Regular	14
Administrativo	Otimo	75
	Bom	0
	Regular	25
Discente	Otimo	45
	Bom	39
	Regular	16
Docentes	Otimo	45
	Bom	45
	Regular	10
Administrativo	Otimo	62
	Bom	25
	Regular	13
Discente	Otimo	20
	Bom	52
	Regular	28
Docentes	Otimo	45
	Bom	45
	Regular	10
Administrativo	Otimo	75
	Bom	10
	Regular	5
Discente	Otimo	38
	Bom	46
	Regular	16
Docentes	Otimo	43
	Bom	41
	Regular	16
Administrativo	Otimo	50
	Bom	25
	Regular	25
Discente	Otimo	38
	Bom	46
	Regular	16
Docentes	Otimo	23
	Bom	50
	Regular	27
Administrativo	Otimo	62
	Bom	0
	Regular	38
Discente	Otimo	22
	Bom	36
	Regular	42
Docentes	Otimo	13
	Bom	30
	Regular	57
Administrativo	Otimo	62
	Bom	13
	Regular	25
Discente	Otimo	25
	Bom	35
	Regular	40
Docentes	Otimo	28
	Bom	35
	Regular	37
Administrativo	Otimo	62
	Bom	13

	Regular	25
	Otimo	75
Administrativo	Bom	0
	Regular	25
	Otimo	75
Administrativo	Bom	12
	Regular	13
	Otimo	75
Administrativo	Bom	10
	Regular	15

Este eixo refere-se à adequação, utilização, conservação e qualidade da infraestrutura física. Discute-se a infraestrutura física e tecnológica existentes na IES para atendimento ao ensino.

No ano de 2014 a FACULDADE DE GUARANTÃ DO NORTE - UNIFAMA passou por um processo de reestruturação e reorganização com a troca de gestão, novas políticas foram implantadas e junto a uma extraordinária visão empreendedora. Deste ano em diante, salas com ventilador e cadeiras de madeira deram lugar a salas climatizadas com carteiras estofadas ,novos prédios foram construídos e um amplo espaço de convivência com salas de atendimento incluído nova sala para os professores, e secretaria acadêmica, de forma a oferecer conforto a toda comunidade acadêmica.

Em uma análise geral da pesquisa no que tange a estrutura física, destacam-se os recursos salas de aula, auditório, espaço para atendimento aos alunos, ouvidoria, biblioteca ( estrutura, serviço e informatização, Laboratórios de informática, Sala dos Professores, Gabinete/estação de trabalho para professores em tempo integral, sala de reuniões e Setor de recursos humanos e sala de reuniões receberam conceitos de bom a ótimo.

Já tecnologia de informação e o espaço de convivência e alimentação que foram considerados regulares pelo corpo docente.

#### **Ações com base na análise:**

- Criação de uma praça de alimentação para que os docentes e discente não precisem se deslocar para fora do ambiente escolar.
- Investimento em tecnologia com a aquisição de Datashow
- Manutenção preventiva e pró ativa dos banheiros no período de aula.

Considerando que no ano de 2020, com a Pandemia do Covid 19, seguindo orientações sanitárias municipais e determinações do Ministério da Saúde, as atividades presenciais foram suspensas e um novo formato de aulas precisou ser implantado na IES até o final do primeiro semestre de 2021. Sendo assim, metodologias inovadoras foram necessárias e a CPA acompanhou todo o processo de avaliação institucional. Foram

realizadas pesquisas para acompanhar o desempenho dos envolvidos no processo de ensino.

Após análise da pesquisa extraordinária realizada pela CPA no ano de 2020, verificou-se a necessidade de uma nova análise constante e precisa das dimensões para que por fim, a apresentação do Planejamento Institucional seja voltado a realidade que o sistema de educação se encontra, ou seja, atender a necessidade da comunidade acadêmica na migração das aulas presenciais para remotas com o uso de tecnologias digitais inovadoras.

### 1) Questionário destinados ao corpo discente referentes ano de 2021.

Questão nº 1: Como você avalia a comunicação e o apoio recebidos da equipe da Faculdade, nesse período da pandemia?	
Direção	Ótimo: 33%
	Bom: 49%
	Regular: 18%
Coordenação de Curso	Ótimo: 54%
	Bom: 28%
	Regular: 18%
Secretaria/Registro Acadêmico	Ótimo: 53%
	Bom: 32%
	Regular: 15%
Ouvidoria	Ótimo: 37%
	Bom: 58%
	Regular: 5%

Questão nº 2: De modo geral, como você avalia a condução dos professores nas aulas no formato remoto?	
Ótimo:	53%
Bom:	31%
Regular:	16%

Questão nº 3: Como você avalia as ferramentas digitais adotadas para a condução das aulas no formato remoto?	
Ótimo:	62%
Bom:	26%
Regular:	12%

Questão nº 4: Como você avalia o seu aprendizado nas disciplinas, no formato remoto? Assinale a sua opção	
Ótimo:	21%
Bom:	42%
Regular:	37%

Questão nº 5: Como você avalia a sua participação nas disciplinas no formato remoto? Assinale a sua opção	
Ótimo:	27%
Bom:	68%
Regular:	5%

Questão nº 6: Dos dispositivos abaixo, assinale quais você utilizou e os avalie. Assinale a sua opção.	
Smartphone	35%
Computador de Mesa	35%
Notbook	30%
Outros	12%

Questão nº 7: Como você avalia a qualidade da sua INTERNET utilizada no seus estudos no formato remoto?	
Internet Móvel ( 3G, 4G, ETC)	21%
Internet Banda Larga	19%
Internet Via Fibra Ótica	26%
Internet via Rádio	15%
Não possuo Internet própria	19%

Questão nº 8: Comparando a experiência em aulas presenciais com aulas no formato remoto, marque a opção que melhor define sua opinião.	
Prefiro aulas presenviais	41%
Prefiro as aulas remotas	21%
A disciplina poderia ser no formato híbrido (aulas presenciais e aulas no formato remoto).	20%
Por mim, tanto faz.	6%

Não tenho opinião	12%
-------------------	-----

## 2) Questionário destinados ao corpo docente referentes ano de 2021.

Questão nº 1: Como você avalia a comunicação e o apoio recebidos da equipe da Faculdade, nesse período da pandemia?	
Direção	Ótimo: 31%
	Bom: 41%
	Regular: 28%
Suporte de TI	Ótimo: 64%
	Bom: 22%
	Regular: 14%
Secretaria/Registro Acadêmico	Ótimo: 38%
	Bom: 49%
	Regular: 13%
Ouvidoria	Ótimo: 22%
	Bom: 46%
	Regular: 32%
Financeiro	Ótimo: 28%
	Bom: 38%
	Regular: 34%
Coordenação	Ótimo: 36%
	Bom: 32%
	Regular: 32%

Questão nº 2: Como voce avalia o PORTAL UNIFAMA como ferramenta para condução das aulas no formato retomoto?	
Aulas ao vivo	Ótimo: 72%
	Bom: 20%
	Regular: 8%
Aulas gravadas	Ótimo: 71%
	Bom: 12%
	Regular: 17%
Lançamento de material de apoio didático	Ótimo: 81%

	Bom: 14%
	Regular: 5%
Lançamento de atividades e avaliações	Ótimo: 77%
	Bom: 13%
	Regular: 10%
Lançamento de notas	Ótimo: 69%
	Bom: 25%
	Regular: 6%
Lançamento de diários	Ótimo: 36%
	Bom: 32%
	Regular: 32%

Questão n 3: Em uma escala de conceitos, onde 1 significa regular e 5 significa ótimo, como voce avalia a metodologia utilizada para o ensino no fomato remoto?				
1	2	3	4	5
6%	10%	31%	36%	17%

Questão nº 4: Como você avalia a participação dos acadêmicos em suas aulas no formato remoto?	
Ótimo:	28%
Bom:	41%
Regular:	31%

### 3) Questionário destinados a equipe técnico adminsitrativo referente ao ano de 2021.

Questão nº 1: Como você avalia a comunicação e o apoio recebidos da equipe da Faculdade, nesse período da pandemia?	
Direção	Ótimo: 65%
	Bom: 17 %
	Regular: 18%
Suporte de TI	Ótimo: 48%
	Bom: 48%
	Regular: 4%
Ouvidoria	Ótimo: 35%
	Bom: 41%

	Regular: 24%
Financeiro	Ótimo: 48%
	Bom: 41%
	Regular: 11%
Coordenação	Ótimo: 59%
	Bom: 39%
	Regular: 9%
Atendimento pelo Chat	Ótimo: 69%
	Bom: 25%
	Regular: 6%

Questão nº 2: Como você avalia o PORTAL UNIFAMA como ferramenta de visualização do boletim acadêmico	
Ótimo:	36%
Bom:	48%
Regular:	16%

Questão nº 3: Como você avalia o PORTAL UNIFAMA como ferramenta de matrícula e rematricula acadêmica.	
Ótimo:	30%
Bom:	48%
Regular:	22%

Questão nº 4: Como você avalia o PORTAL UNIFAMA como ferramenta de lançamento e gerenciamento de boletos ( mensalidade, solicitações e renegociações)	
Ótimo:	30%
Bom:	59%
Regular:	11%

### ***. Considerações Finais***

Desde março de 2020 a Faculdade de Guarantã do Norte – UNIFAMA, assim como as demais instituição de ensino, enfrentam o grande desafio que é a implementação do ensino remoto, sua manutenção e o retorno ao presencial. O fato é que muitas instituições não estavam preparadas para atender seus alunos

no formato a distância. Nesse contexto, o trabalho das CPA's torna-se mais que necessário para adotar medidas que melhorem a qualidade e a experiência dos alunos e professores nas aulas

A cada ano, a equipe que compõe a CPA da IES, tem melhorado as estratégias de comunicação entre os segmentos Coordenação, Docentes, Discentes, Técnico Administrativo e Comunidade, fazendo com que participem ativamente dos seus processos. No ano de 2021 em particular, a dificuldade foi ainda maior. Incentivar os acadêmicos que estavam no processo de retorno das aulas presenciais é ainda maior.

Percebe-se que essa conquista tem-se tornado significativa, a divulgação tem sido mais efetiva. E a cultura da avaliação institucional tornou-se uma ferramenta importante de para o crescimento da IES para a construção do seu PDI.

Os resultados apresentados neste documento demonstram a evolução e as conquistas alcançadas a partir dos indicadores das auto avaliações realizadas ao longo dos últimos dois anos, o que sustenta a nossa convicção de que o foco para fortalecer a CPA diante da comunidade acadêmica é o reconhecimento de seu papel através da auto avaliação, transformando a CPA em agente catalisador de mudanças.

A CPA sofreu reformulações quanto a seus membros. Esse ano mais uma vez optou-se pela praticidade dos questionários e a informatização do processo, através de formulários online, visando objetividade e melhorias no desempenho de sua atuação. Tomou-se o cuidado de divulgar a realização do evento, disponibilizando acesso a todos para que acessassem e respondesse aos questionários, independentemente do local em que se encontrassem.

A Comissão Própria de Avaliação sente que a cada ano, efetiva-se de forma democrática o verdadeiro conceito de Auto Avaliação e que esta contribui para os avanços da Faculdade de Guarantã do Norte, em todos os seguimentos, inerentes ao que está proposto nos cinco eixos.

A versão parcial do Relatório consolida os resultados deste processo e apresenta panorama da atuação da instituição referente a dois dos cinco eixos previstos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes): Planejamento e Avaliação Institucional e Desenvolvimento Institucional.

## 6. REFERÊNCIAS

ANDRIOLA, Wagner Bandeira. Avaliação institucional na Universidade Federal do Ceará (UFC): organização de Sistema de Dados e Indicadores da Qualidade Institucional. Avaliação, Campinas; Sorocaba, v. 8, n. 4, p. 183- 205, 2003a.

BESTETTI MLT. Habitação para Idosos: o trabalho do arquiteto, arquitetura e cidade [tese]: São Paulo: FAU USP; 2006.

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras Providências. Brasília, 2004.

BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CULTURA. Lei nº 10.861/2004 : Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Brasília-DF, 2004.

FIORIN, J. L.; SAVIOLLI, F. P. Para entender o texto: leitura e redação. 15. ed. São Paulo: Ática, 1999.

GALDINO, Mary Neuza Dias. A autoavaliação institucional no ensino superior como instrumento de gestão. In: TRABALHOS 25º SIMPÓSIO BRASILEIRO, 2º.; 2011. CONGRESSO IBERO-AMERICANO DE POLÍTICA E ADMINISTRAÇÃO DA EDUCAÇÃO. 2.; 2011.; São Paulo. Anais... São Paulo, PUC/USP, 2011, p. 1-15.

MEC. CONAES: Brasília, 2004. BRASIL. Ministério da Educação. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065. Brasília, outubro de 2019.

Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte . PDI, Plano de Desenvolvimento Institucional 2016-2020. Guarantã do Norte - MT. 2019.